

Änderung der Abrechnung für Nachweisarbeiten.

Auf Grund der neu abgeschlossenen Tarifverhandlungen, durch die Industriegewerkschaft Bauen-Agrar-Umwelt, Bundesvorstand, Olof-Palme-Straße 19, 60439 Frankfurt am Main, werden wir unseren Stundenverrechnungssatz anpassen, um die geforderten Stundenlöhne zu zahlen. Um die gestiegenen Lohnkosten transparenter für Sie abrechnen zu können, stellen wir unser System zum 1.12.2024 auf „Arbeitswerte“ um. Zudem werden wir die Fahrstrecken nach gefahren Kilometern berechnen und Rüstkosten pro Mitarbeiter einführen. Die einzelnen Erklärungen folgen im Verlauf dieses Schreibens. Vielen Dank für Ihr Verständnis.

Ihre Handwerks-Rechnung kurz erklärt:

Stand: 01.12.2024 - 30.09.2025

Handwerksdienstleitungen sind Vertrauenssache! - Transparenz ist für uns selbstverständlich und deshalb beantworten wir Ihnen gerne schon im Vorfeld die häufigsten Fragen zu Ihrer Handwerkerrechnung:

Wie hoch ist der Stundenlohn?	Arbeitswert/ netto	Stundensatz/ netto
Meister	18,83 EUR	113,00 EUR
Facharbeiter	14,00 EUR	84,00 EUR
Fachhelfer	11,33 EUR	68,00 EUR
Auszubildender	9,50 EUR	57,00 EUR

1. Was bedeutet die Abrechnung in Arbeitswerten (AW)?

Um eine genaue Abrechnung der ausgeführten Arbeiten zu gewährleisten, rechnen wir unsere Leistungen nach Arbeitswerten ab. Ein Arbeitswert entspricht einer Arbeitszeit je angefangene 10 Minuten.

2. Anfahrtkosten:

Die tatsächlich angefallene Anfahrtszeit zum Einsatzort wird vom letzten Einsatzort bis zu Ihrem Einsatzort über eine Kilometerumlage pro Mitarbeiter in Höhe von 2,68 EUR / KM in Rechnung gestellt. Darin enthalten sind die Lohn- Diesel und Fahrzeugkosten.

3. Wie werden Materialfahrten berechnet?

Materialfahrten:

Unser Kundendienst-Team verfügt über bestens ausgerüstete Fahrzeuge mit Spezialwerkzeugen und Ersatzteilen. Dennoch kann es vorkommen, dass unsere Mitarbeiter unvorhergesehen ein besonderes Werkzeug oder Ersatzteil aus unserem Lager oder von einem Händler für die Reparatur benötigt. Die Fahrtzeiten solcher Materialfahrten werden nach tatsächlichem Aufwand in Arbeitswerten in Rechnung gestellt.

4. Wie werden Rüstkosten berechnet?

Unsere Mitarbeiter bereiten sich bereits in der Firma auf Ihre Arbeiten vor, indem Materialien, Werkzeuge und Baustoffe gepackt werden, die zum Einsatz kommen. Nach Beendigung der Arbeiten muss eventuell angefallener Schutt, Müll und Baureste abgeladen und/ oder entsorgt werden. Diese Arbeitszeit wird in den Rüstkosten berechnet. Je Mitarbeiter sind dies 24,98 EUR pro Auftrag.

5. Öffnungszeiten / Erreichbarkeit

Unsere Öffnungszeiten sind Montag— Freitag von 7:00 Uhr— 16:30 Uhr.

Wir versuchen unser Büro stets besetzt zu lassen, sodass persönliche Anrufe und Kundenbesuche war genommen werden können. Dies gelinkt leider nicht immer, da wir auch Termine vor Ort bei unseren Kunden durchführen müssen. Dafür bitten wir um Ihr Verständnis.

Bitte schreiben Sie und per Mail Ihr Anliegen und wir melden uns bei Ihnen zurück.

Info@franzen-dachdeckerei.de

6. Materialverbrauch

Alle weiteren Kosten für Material, Gerätschaften, Entsorgung werden, je nach tatsächlichem

Einsatz und des damit verbundenen Gesamtaufwands, gesondert abgerechnet. Die zur Ausführung der Arbeiten benötigten Materialien werden nach den jeweils gültigen Listenpreisen des Großhandels abgerechnet. Da die Verwendung von, z. B. Spezialwerkzeugen, im Einzelfall unterschiedlich ausfallen kann, ist es nicht möglich, diese Kosten in einem Pauschalpreis mit einzubeziehen.

7. Pauschale für Entsorgungskosten

Aufwandsentschädigung für die Entsorgungsgebühren von Ausbaumaterialien wie Altmaterial, Altholz, Bitumen, Asbesthaltige Produkte, Metalle, Fenster, Kunststoffe oder ähnliches inkl. fachgerechter Entsorgung (dies fällt unterschiedlich aus)

8. Was kostet ein Notdiensteinsatz?

Arbeiten und Leistungen außerhalb der normalen Arbeitszeit, etwa an Sonn- und Feiertagen, im Notdienst oder unter besonderen Erschwernissen, werden mit einem Aufschlag von 25% ab 16:30 Uhr, 50% ab 20 Uhr & Samstag, 100% ab 24 Uhr Sonn-/feiertags, berechnet.

9. Was kostet die Angebotserstellung?

Die Angebotserstellung ist für unsere Kunden kostenfrei.

10. Ist mein Kostenvoranschlag verbindlich?

Größen- und Maßangaben in Angebotsunterlagen sind nur annähernd verbindlich, soweit nicht diese Angaben auf Verlangen des Kunden als verbindlich bezeichnet werden. Die den

Abrechnungen zugrunde zulegenden endgültigen Massen richten sich nach den durch Aufmaß festzustellenden tatsächlich ausgeführten Lieferungen und Leistungen, bei Stundenlohnarbeiten nach den tatsächlich geleisteten Arbeitsstunden.

Widerrufsbelehrung

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen 14 Tagen ohne Angabe von Gründen den mit uns geschlossenen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt 14 Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns

Namen:

Adresse:

Plz/Ort:

E-Mailadresse

mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. per Brief oder E-Mail) über Ihren Entschluss informieren, diesen Vertrag zu widerrufen.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Frist absenden.

Folgen des Wiederrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, unverzüglich und spätestens binnen 14 Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf bei uns eingegangen ist.

Haben Sie verlangt, dass die Leistungen während der Widerrufsfrist beginnen sollen, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen. Dieser entspricht dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts unterrichten, bereits erbrachten Leistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Leistungen.

Erlöschen des Widerrufsrechts

Ihr Widerrufsrecht erlischt vorzeitig, wenn wir die Leistung vollständig erbracht haben und mit der Ausführung der Leistung erst begonnen haben, nachdem Sie dazu Ihre ausdrückliche Zustimmung gegeben haben und gleichzeitig bestätigt haben, dass Sie Ihr Widerrufsrecht bei vollständiger Vertragserfüllung verlieren.

Besonderer Hinweis für Bauleistungen

Bei dringenden Reparatur- oder Sicherungsarbeiten (z. B. Sturmschäden) kann das Widerrufsrecht gemäß § 312g Abs. 2 BGB ausgeschlossen sein, wenn Sie uns ausdrücklich zur sofortigen Ausführung beauftragen.